

# 平成29年度 新田児童館アンケート集計結果（一般）

回答者 72名

## ① あなたのことを教えてください。

	20代	30代	40代	50代	60代以上	無回答	合計
男	0	0	0	0	0	0	0
女	8	52	7	0	5	0	72
無回答	0	0	0	0	0	0	0
合計	8	52	7	0	5	0	72

## ② 児童館にはどのような目的で来館されますか。

子どもと遊びに	ボランティア	ひろばに参加	行事に参加	子育て支援クラブ ドーナッツ	その他
46	0	10	38	9	7

- ・子どもが児童館を利用。
- ・幼稚園関係の制作。
- ・お友達と遊びに。
- ・切絵

### お子様の年齢

0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳以上	無回答
15	17	12	13	5	7	2	4	0

## ③ 児童館についてどのように感じていますか。

	雰囲気は いかがですか	職員の対応は どうですか	遊具・備品に ついて	児童館だより について
満足	20	67	58	61
やや満足	4	2	9	9
やや不満	0	1	0	0
不満	0	0	0	0

### ○やや満足、やや不満、不満とした項目について、より満足に近づくためのご意見をお聞かせください。

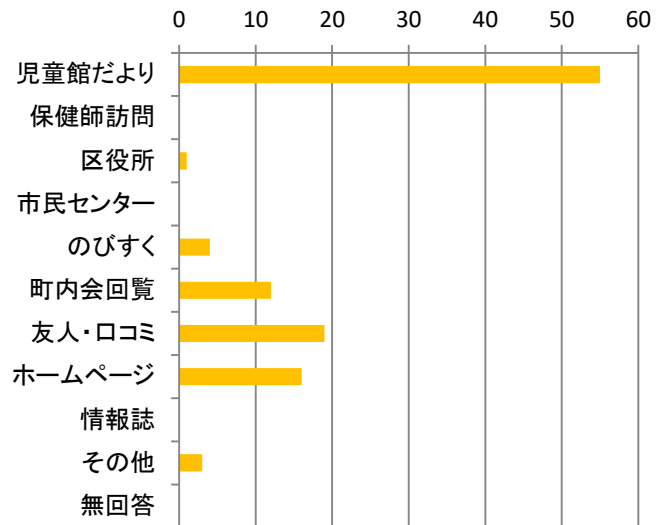
- ・遊戯室で体を動かす遊びを職員の方がしてくれたら嬉しい。
- ・駐車場があまりない。
- ・幼稚園児の降園後、ホールを使える時間があると、ありがたいです。
- ・ホームページの児童館だよりのアップを早くしてほしい。
- ・他の児童館に比べて遊具が少ない印象。その分、行事が充実しているので満足しています。
- ・おたよりは、子育て情報などの掲載もあれば楽しく読めるのかなと思います。
- ・幼稚園児が使える時間がもう少しあればいいと思いました。
- ・とても温かい雰囲気、とても安心して遊びに来れます。
- ・新しいおもちゃ、電車やトミカがあると、もっと楽しめる。
- ・子どもの名前を覚えて頂いて、いつも話しかけて下さるので嬉しいです。娘も先生方と仲良くお話ができるのが嬉しいみたいです。
- ・来館時に、挨拶をしたり声を掛けてくれる職員と、掛けてこない職員がいること。

④ 児童館にはどのような頻度で来館されますか。

はじめて	週3回以上	週1・2回	月に数回	行事の時	無回答
6	0	7	42	11	0

⑤ 児童館の情報をどこで知りましたか？

児童館だより	55
保健師訪問	0
区役所	1
市民センター	0
のびすく	4
町内会回覧	12
友人・口コミ	19
ホームページ	16
情報誌	0
その他	3
無回答	0



→ 小学校のプリント

⑥ 児童館だよりについて気付いたことや掲載してほしいこと、感想をお聞かせください。

- ・とても見やすい。ホームページのアップを心待ちにしているので、早めにしてほしい。
- ・すごく楽しかったです。
- ・お気に入りの児童館です。これからもよろしくお願いします。
- ・ホームページが新しくなって、更新も早く、情報が見られて嬉しいです。
- ・いつもわかりやすい内容で満足です。
- ・いつも楽しく拝見しています。

児童館の情報は児童館だよりが大半を占めており、友人、口コミ、ホームページ、町内会回覧からも多く得ていると分かった。遊戯室の使用時間の要望については今後も検討していく。また、職員の対応も見直していく必要がある。

⑦ 下記の定例会に参加したことがある方はお答えください。

	評価	感想
さくらんぼ ひろば (11)	満足 (11)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手遊びをしたり、ママも子どもも楽しめました。</li> <li>・毎回楽しく過ごさせてもらっています。</li> <li>・子どもと触れ合いながら、色んなことができて嬉しかったです。</li> <li>・手遊びが楽しかった。お母さん向けにゲームやお菓子もあって、最後まで楽しめました。</li> <li>・先生達もみんな明るくて元気をもらえます。</li> <li>・参加しやすい内容で良い。</li> </ul>
いちごひろば (8)	満足 (8)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小麦粉粘土など、家ではできない事ができて良かったです。</li> <li>・フルーツバスケット、とっても楽しかったです。</li> <li>・アンパンマンのかぶりもの、子どもがとても気に入っています。</li> </ul>
ばななひろば (5)	満足 (5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回違うイベントで参加できて楽しいです。</li> <li>・いつも楽しく参加させて頂き、ありがとうございます。</li> <li>・家ではなかなかできない遊びや体験ができて楽しめた。</li> </ul>
めろんくらぶ (6)	満足 (5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しい。</li> <li>・途中参加できたが、とても楽しかったです。</li> <li>・家ではできない事がしてもらえて、親子で楽しめる。</li> <li>・下の子が落ち着かなくて・・・。</li> <li>・少人数ならではの行事で、とても楽しかったです。</li> </ul>
	やや満足 (1)	
新田さろん (2)	満足 (22)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケーキ美味しいです。</li> <li>・無料にしてくれて嬉しい。</li> <li>・ゆっくりカフェできるので良い。</li> <li>・ケーキやお茶などの提供がいつもありがたいです。</li> <li>・手作りケーキや工作、母も子どもも楽しく参加できて嬉しいです。</li> <li>・いつも美味しくて、子どもが楽しみにしています。</li> <li>・サービス、味がすごいと思います。</li> <li>・ごちそうさまです。</li> </ul>
	やや満足 (2)	

参加したほとんどの方が「満足」と回答してくれている。普段、家ではできない活動ができて嬉しいとの意見が多かった。引き続き楽しんでもらえるよう工夫し、定例行事の質の向上に努めたい。

⑧ 参加したことのあるものを5つまで選んで感想をお書きください。

	感想
フルーツバスケット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・混んでいたが楽しかった。</li> <li>・赤ちゃんのスペースが少なくて入れなかった。</li> <li>・内容も盛りだくさんで皆、楽しそうでした。</li> </ul>
アートイベント '落書きやっぺす'	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大きな紙に自由に描けて楽しそうでした。</li> <li>・普段できないところにお絵かきして楽しそうでした。</li> </ul>
ちびっこ運動会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども達が楽しく参加しました。</li> </ul>
将棋教室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し回数を増やしてほしいです。</li> </ul>
児童館まつり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゲームや工作をしたり、子どもと一緒に楽しめました。</li> <li>・子ども達、とっても楽しそうでした。</li> <li>・人が多すぎて少ししか遊べなかった。</li> <li>・色々なブースがあって、時間が足りないくらい。</li> <li>・出店やゲームが楽しかった。</li> <li>・いつも楽しいイベントで楽しみにしています。</li> </ul>
ホテルを見よう!	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんのホテル、キレイでした。</li> <li>・今の時代、ホテルを見ることがないので良かったです。</li> <li>・初めて、あれだけ近くでホテルを見ました。</li> <li>・貴重な体験で良かった。</li> </ul>
齋先生と砂場あそび	<ul style="list-style-type: none"> <li>・泥まみれで楽しめました。</li> </ul>
新米イベント	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お米と豚汁がとってもおいしくて、勉強になりました。</li> </ul>
ハロウィン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生達の仮装がいつも楽しみです。</li> <li>・先生方の仮装が楽しい。</li> <li>・とても楽しかったです。</li> <li>・お菓子も頂いて楽しかったです。</li> <li>・先生達の仮装がおもしろかったです。</li> <li>・みんなで楽しく仮装ができて、楽しかったです。</li> </ul>
オータムコンサート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常盤木学園の学生さんのコンサートは楽しみにしています。</li> <li>・常盤木さんの演奏がステキでした。</li> </ul>
ちびっこクリスマス会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フォトブースがあり、良かったです。</li> <li>・混んでいたけど、楽しかった。</li> <li>・大きなツリーとショーが楽しかったです。</li> <li>・とても楽しかったです。</li> <li>・歌が響いた。</li> <li>・ボンクラーズのショーがおもしろかったです。</li> </ul>
赤ちゃんクリスマス会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人が多かった。1歳児には辛い。</li> <li>・ケーキが美味しかった。</li> <li>・写真スペースが良かった。</li> </ul>
おもちゃ病院エコ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気になっていたおもちゃの原因がわかって良かったです。</li> <li>・説明書も見ずに、直してすごかった。</li> <li>・近くで、おもちゃを直してもらって助かります。</li> <li>・直らなかったけど、助かりました。</li> </ul>

わらべうた 産後ダンス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じ年の子がいたので良かったです。</li> <li>・運動不足だったので、良い運動になりました。</li> <li>・ほどよい疲労感で、子どもと楽しくできました。</li> <li>・体を動かして、いいリフレッシュができます。</li> <li>・先生もサバサバしてて良かった。</li> <li>・毎年やってほしい。</li> </ul>
英語で あそぼう	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体を使っての遊び、楽しめました。</li> <li>・アットホームでおもしろいです。</li> <li>・楽しかったです。少し運動が取り入れられているのも良かったです。</li> <li>・職員が優しく、親の私も楽しめています。</li> <li>・楽しかった。</li> <li>・Helloが言えるようになりました。</li> </ul>
おはなし 新田伝	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手遊び、家でもやってます。</li> </ul>
切絵教室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無料で教えてもらえて嬉しい。</li> </ul>

行事全体で「楽しかった」や「おもしろかった」との意見が多かった。  
乳幼児向けのイベントについては、乳幼児親子が安心して過ごせるような環境づくりを、これからは改善していきたい。

### ⑨ 地域の皆様に参して頂く「地域公開セミナー」を行いました。

①：「子どもの健やかな脳発達に良いことは？」

～最新の脳科学研究から～ 瀧靖之氏（東北大学教授）&田原さえ氏（ピアニスト）

②：「子育てセミナー」

～菅千代先生を囲んで～ 菅千代氏（尚絅学院大学名誉教授）

☆どちらに参加しましたか。

①	3
②	5
無回答	12

☆参加されなかった方は○をつけてください。

セミナーを知っていたが 参加できなかった。	14
セミナーを知らなかった。	18

知らなかったと回答した人が多かった。来館者に対するこまめな告知、早めの掲示等を心がけていきたい。

**⑩ 地域公開セミナーで、こんな話を聞きたい等の希望があればお聞かせください。**

- ・ 月齢ごとの成長特徴などを聴いてみたい。

**⑪ 児童館に「こんな活動・行事をしてほしい」「これがあつたらいいな」等のご意見をお聞かせください。**

- ・ おさがり市を年2回実施してほしい。
- ・ 小学生と幼児が触れ合える企画があれば良い。
- ・ おさがり市が定期的にあると嬉しい。
- ・ 今まで通りイベントを楽しみにしています。
- ・ 託児付きの料理教室やママ向けの運動など。
- ・ めろんくらぶでは、座っての活動だけしか出たことがないので分かりませんが、遊戯室で体を動かせて、ボール転がし競技とか玉入れのようなことなくらぶではなく、誰でも参加できる方がいい。
- ・ 水曜日に15分だけの体操の時間など。
- ・ 季節の行事（節分やひなまつり）がもっとあると嬉しいです。
- ・ 今後もお話会、季節のイベントをお願いします。
- ・ ヨガなど、体を動かすものがあると嬉しいです。
- ・ もう一度、そあとの庭のどろんこ遊びをしたいです。

**⑫ ご自分のことや、子育て等で何か不安や困っていること、または児童館に対するご意見等がありましたら何でもご自由にお書きください。**

- ・ ピアノやフルート、コンサート最高でした。
- ・ ホールの使用時間について、降園後に遊びに来ると、幼稚園児が使える時間があまりないので、保護者同伴で遊べる時間を増やしてほしいです。
- ・ いつも助かっています。
- ・ これから仕事復帰をして、子育てと両立できるか不安がありますが、子どもとコミュニケーションを深めるためにも、休日にはまた遊びに期待と思っていますので、よろしくをお願いします。
- ・ 子どもを遊ばせるだけでなく、母の私の悩みや話も聞いてもらえて、とても助かっています。
- ・ 職員の方にいつも優しくして頂いて、感謝しています。今後も利用させて頂きたいと思います。
- ・ 子ども（乳幼児）から目を離している保護者が多く、どのような人が保護者か分からない小さい子がよくいる。危険な場面もあるし、子ども同士のトラブルにもつながると思うので、アナウンスだけではなく、各部屋、職員がもっと気にかけて声をかける方が良いと思う。

児童館に対する積極的かつ具体的な意見を頂いた。これからも、来館者の声に耳を傾けることを大事にして、来館者の要望に可能な限りで応えていきたい。