

# 2017年度 児童クラブ保護者 アンケート集計結果

① 児童クラブについてどのように感じていますか。

|                | 満足  | やや満足 | やや不安 | 不安 | 合計  |
|----------------|-----|------|------|----|-----|
| 児童館の雰囲気はいかがですか | 113 | 18   | 0    | 0  | 131 |
| 職員の対応はどうですか    | 114 | 13   | 4    | 0  | 131 |
| 遊具・備品について      | 99  | 31   | 1    | 0  | 131 |
| 児童クラブだよりについて   | 104 | 27   | 0    | 0  | 131 |
| 登録場所について       | 112 | 17   | 2    | 0  | 131 |

全回答中、ほとんどの方からは「満足」「やや満足」といった評価を得ていることは大規模児童クラブにとってみればありがたいことではあるが、職員対応、遊具・備品、登録場所について「やや不安」が出ている。保護者にとって、安心してお子さんを預けることのできる居場所となるように努めていきたい。なお、内容については別紙参照。

②、③については別紙参照

④ 児童館まつり、3月の小学生まつりでは、子どもの参画（お客さんとして遊ぶだけでなく、自分の考えを出し、企画・実行していくこと）を目指して「子どもスタッフ会」を行いました。子どもたちが考え、作り上げていくことについて感じることに○をしてください。

|             |    |
|-------------|----|
| とても良い       | 97 |
| なかなか良いと思う   | 32 |
| あまり良いとは言えない | 0  |
| 良くない        | 0  |

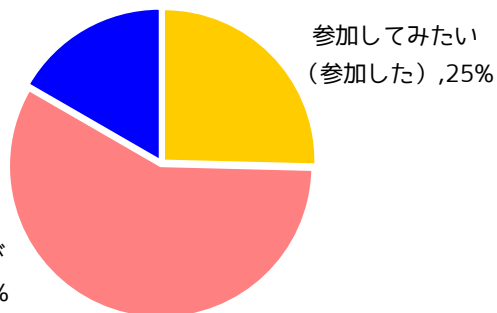
回答していただいた全員から「とても良い」「なかなか良いと思う」という評価があった。保護者からも、子ども自身が発案して計画・実行していこうとするには概ね同意しているようだ。これからも子どもたちの参画を目指した活動を続けていきたい。

- ⑤ 2017年度も児童館まつり・3月の小学生まつりではたくさんの保護者の皆様にボランティアとして参加していただきました。児童館の活動に「ボランティア」として参加したいと思いますか？

|                    |    |
|--------------------|----|
| 参加してみたい<br>(参加した)  | 32 |
| 参加してみたいが<br>仕事が忙しい | 73 |
| ボランティアは<br>考えていない  | 21 |

ボランティアは  
考えていない,17%

参加してみたいが  
仕事が忙しい,58%



児童館まつりの参加希望者が回答者全体の4分の1、また参加への意思をいただいている回答も6割弱とほとんどの方から心強い回答を得られている。児童館まつりを児童クラブの保護者とともにによりよいものに築きあげていくことのできるよう、これまで以上の信頼を得ることが求められる。

- ⑥ 児童館まつりで「今後あったらいいな」と思うものがあればお聞かせください。

- ・ おまつりのシンボルになるような、たとえば御神輿を皆で作って練り歩くのは難しいけど飾るとか…
- ・ オークション
- ・ ポテトフライ
- ・ 地域の方の手作り市場（野菜、パン、米コーナーなど…）
- ・ 子どものステージ発表
- ・ おさがり市のようなもの
- ・ スーパーボールすくい
- ・ 広いスペース
- ・ ゴム鉄砲での射的
- ・ バザー
- ・ ビンゴ大会
- ・ いも天やさん
- ・ 下足箱の拡大
- ・ 保護者の談話（おしゃべり、情報交換）コーナー
- ・ 銀行が混雑しており、人手が足りてないと感じた。せめて「あ〜」「さ〜」など窓口を名字ごと分けるといいと思います。正面玄関入口の並び方なども工夫するといいと思いました。
- ・ とても楽しいイベントで素晴らしいと思っていますが、ポップコーンや焼そばなどせっかく並んだのに品切れで買えないのはガッカリでした。品切れの案内を早めにしてくれるとムダな時間を使わずもっと楽しめます。
- ・ 人気がありすぎて並ぶだけで時間がなくなってしまう…。何らかの入場制限があってもいいかも…。
- ・ 小さいお子さん連れの方から、工作コーナーで「幼児用の小さいハサミもあると安心だなあー」という声がありました。
- ・ フリーマーケット
- ・ にがおえ
- ・ チョコバナナ
- ・ 自転車置き場を公園とかにできればいい
- ・ 食事スペース、休憩スペースの増加
- ・ 金魚すくい、魚釣り
- ・ 焼き鳥
- ・ 今のままで充分
- ・ お菓子釣り
- ・ 古本屋
- ・ スポーツ大会
- ・ わたあめ
- ・ 冷しパイン
- ・ アメリカンドッグ
- ・ ストラックアウト
- ・ カラオケ大会
- ・ 宝探し
- ・ 輪投げ
- ・ フランクフルト
- ・ たこやき

児童館行事で最大のものであり、保護者からも期待がもたれている事がわかる。今後期待されることに「食べ物コーナー、食事コーナーの拡充・拡大」「駐輪場の拡大」「バザー、おさがり市」が多かった。また、具体的な改善案もあり、児童館まつりをよりよくしようとする保護者の気持ちがよくわかる。

- ⑦ 児童館では以下のような企画を実施しました。お子さんが参加したものや親子で参加した企画の番号とその感想をご記入ください。

※ 記述多数のため、別紙参照

- ⑧ 新田児童館では、地域の皆様に参加していただける『地域公開セミナー』を行いました。参加した方、参加されなかった方はそれぞれに○をつけてください。

|          |                      |    | 割合    |
|----------|----------------------|----|-------|
| 参加していない方 | セミナーを知っていたが、参加できなかった | 79 | 60.3% |
|          | セミナーを知らなかった          | 22 | 16.8% |
|          | 無回答                  | 20 | 15.3% |

今回の地域公開セミナーの開催はすべて平日であったこともあり、就労している保護者が参加できないのは残念であった。そのため、知ってはいたが参加できなかった保護者が6割にもなり、今後は保護者も参加しやすい日を考えていくべきである。また、セミナー自体を知らない保護者も多かったため、チラシなどで広く周知すべきである。

- ⑨ 地域公開セミナーで、こんな話を聞きたい等の希望があればお聞かせください。

- ・ 東北大学加齢医学研究所のお話は聞きたいと思ったのに都合があわなかったため、また企画してほしいです。
- ・ パーソナルカラーなどの心理系の講座、血液型の講演…など
- ・ 子どもの叱り方
- ・ 子育てについての現在の環境について…子どもの成長過程の対応・反抗期など
- ・ 最近の子供のやる気のなさについて。できない事が普通で、どう対応していいのかわからない。
- ・ 新田地区の昔話。昔から住んでいる方々に、この辺が昔はどうだったか、自分の小さい頃の話など、聞けたらおもしろいかな…。新田地区にある神社について聞いて見たいです。
- ・ 子どもとのコミュニケーションに関するもの
- ・ ようかい、うれしい話
- ・ 防災に関するもの、子供を怒らず育てるコツを教えてくれるもの（アンガーマネジメント的なもの）
- ・ 兄弟げんか対処法
- ・ 食育の話
- ・ ゲームやテレビによる影響の話や「親子そろって」聞きたい

⑩ 新田児童館で「こんな活動・行事をしてほしい」「これがあつたらいいな」等のご意見をお聞かせください

- ・ よさこいかずめおどりをさせてみたいと思うことがあるので、企画があつたら参加したいです。
- ・ 手作り品（手芸、折り紙でいろいろな折り方、小物作り）
- ・ 英語の時間みたいなもの（外国人の人がたまにくるとか…）
- ・ 他の学校の児童館でやっているのですが、茶道など教えて頂けると嬉しいです。
- ・ 館長先生の昭和の指導☆
- ・ 昔の遊びを教えてください。コマ、けん玉、めんこ等々
- ・ 体を動かす事が少ないので、動かせるようなこと。
- ・ 女子も参加しやすい将棋教室（男子がやるもの…と行って参加しない女子の我が子…）
- ・ 本館でも習字教室（または美文字の教室）ちょっとしたコツを教えてくださいだけでも。親もやりたいです。
- ・ 児童館登録をしていない子でもボランティアなどで参加できるように情報発信していただけると、地域に広がりができるかと思います。
- ・ お下がり市に出す日をいつも忘れてしまうので、頻度を増やして頂けるといいなと思います。
- ・ 以前、英語をやった！と子供が言っていたのですが、どのぐらいの頻度でやっているのでしょうか？  
月1回ぐらい英語があつたりするといいなあ
- ・ お泊り会を複数回開催してほしいです。（希望者全員が参加できるくらい）
- ・ クリスマス会は今年度のようにステージ発表形式をお願いします（子供が強く希望しております）
- ・ キャンプ、アウトドア系のイベントもおもしろいと思います。
- ・ 現在でも十分な行事の数だと思います。
- ・ おまつりをとても楽しみにしているので、年にもう1回増えるとうれしいです。
- ・ 家ではなかなかできないようなダイナミックな企画。
- ・ ひなまつり、こどもの日会。誕生会。
- ・ ラーメンまつり
- ・ クッキング
- ・ 習い事などがあると嬉しいです。
- ・ 先日、夕方の時間のお茶会のお知らせが来ていて、参加したかったのですが行けず残念でした。児童館を利用している保護者の方や先生方とお話する機会がもっとあつたらいいなと思うので、お茶会の機会を増やしていただけると嬉しいです！（お茶会があることに驚いたし、嬉しかったので！）
- ・ 月曜日に台風などの悪天候で学校が臨時休業になると前日に学校からメール連絡があつた日に月曜日は児童館に行かせてよいか分からず、日曜なので児童館にも電話できず困りました。結局、他学年の保護者から送り迎え条件で利用できるとわかりましたが、今後同様のことがあつたときにホームページやメール等でお知らせするなどして頂けると助かります。
- ・ SOATのような野外活動（山登りやトレッキング、野外炊飯など）があると楽しそう
- ・ スポーツ大会
- ・ イツゴ狩りや梨狩りなど、児童館以外での体験があつたらいいなあと思いました。
- ・ そあとみたいな子どもに自然や自主性を育てるような行事があればいいなと思います。
- ・ 保護者と先生方の交流会
- ・ 楽しいことや良かったことだけでなく、こんなトラブルがあつた、先生たちの困っていることなど、お知らせしてもらえると参考になるかなと思います。（プライバシー等もあつて難しいと思いますが…）

内容としては体を動かすもの、想像力・感性を磨くものなどの企画や、中には既存の企画行事を複数回開催してほしいという感想が多く見られた。また、もっと児童館の情報を発信してほしいという声もあり、児童館・児童クラブへの期待が保護者の皆様に多く持たれていることが分かる。ご意見をもとに改善・変更ができることは早くに行っていくことが望ましい