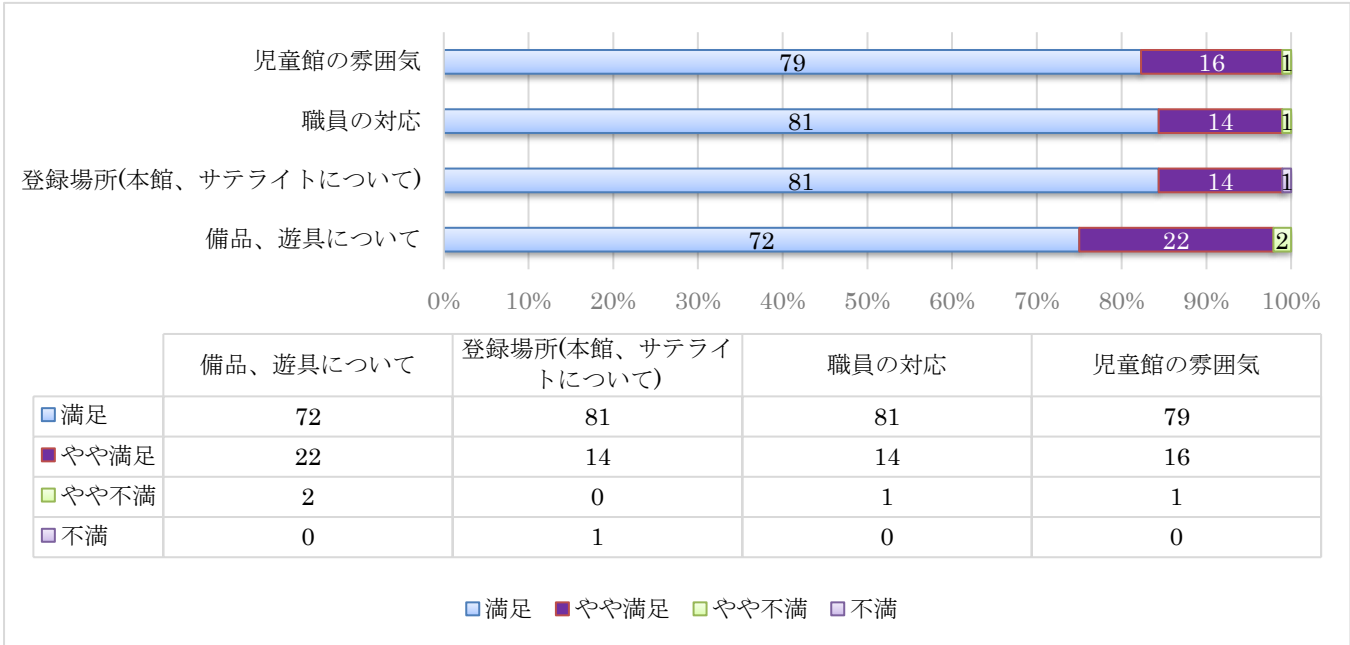


令和2年度新田児童館アンケート回答結果

児童クラブ保護者対象

① 児童クラブについてどのように感じていますか？あてはまるところに○をつけてください。

児童クラブについて



■ より満足に近づけるためのご意見があればお聞かせください。

- ・いつも子供をよくみて下さっていて安心しています。
- ・いつも助かっています。ありがとうございます。
- ・十分満足しています！
- ・いつも一人一人、きちんと見て頂いて安心しており大変感謝しています。これからも変わりなく、よろしく願い致します。
- ・これまでずっと、満足です。児童館だから学べる事、体験できる事が沢山の事で、感謝しています。
- ・コロナ禍で何が満足になるかは試行錯誤しないといけない部分があると思うので、色々やってみたらいいと思います。イベント等…
- ・満足です♪
- ・満足しています！！
- ・いつも子どもに寄り添っていただき、ありがとうございます。
- ・今年は利用を控えていたため、直接お話する機会があまりなかったのでこちらにしました。(職員の対応：やや満足 の評価について)
電話での対応は感じが良いです。
- ・いつも楽しく過ごしているようで感謝しております。
- ・子供からの話では、備品もとても充実しているときいています。マンガにはまっているようです！
また、近いお友達と一緒にしていただけていることも子供としても心強いようです。ありがとうございます。
- ・職員がみんな優しく、また様々な遊びを教えてくれるので毎日楽しく利用させてもらっています。

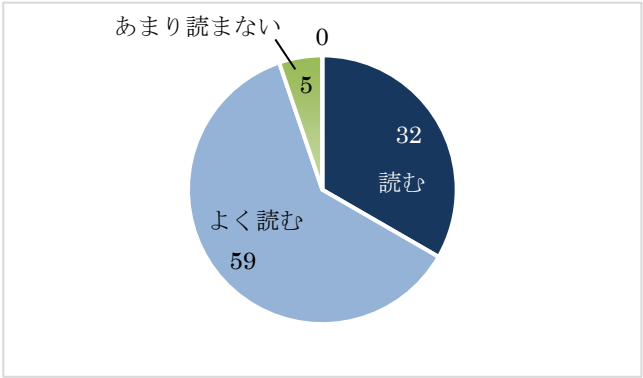
★具体的な要望等があがっていたご意見

- ・現状の日割りの方が前よりも良い。このまま続けて欲しい。
- ・ぬりえの種類を増やしてほしい。
- ・子供の名前を呼び捨てにする先生がいるので、できれば君やちゃんなどを付けた呼びの方がよいかと思ひます。
- ・職員の方によってあいさつがない方がいらっしやいます。
- ・大変かとは思ひますが、登録場所は保護者の要望をもう少し聞き入れてほしいです。
- ・元気なのはいいが、男子児童の廊下でお手玉など物を投げて遊んでいるのが少し気になります。

児童クラブについては7割以上の方に満足、やや満足も含めれば9割以上の方に評価を頂くことができました。頂いた具体的なご意見も、職員間で話し合い、共通理解を持ち対応したい。料金が利用日数によって変わる件は、⑤の「コロナ禍での利用について」の項目でも同様の意見が数件見られた。こちらは仙台市の方針の話となるため、このアンケートの結果をもって報告する。

児童クラブだより・児童館だよりについて

	人数	割合
よく読む	59人	61%
読む	32人	33%
あまり読まない	5人	5%
読まない	0人	0%



■児童クラブだより・児童館だよりへのご感想

- ・児童館の職員の皆さんの思いや考えが伝わってくる内容です。
- ・今年はコロナ禍で多くの行事が取り止めになった中、ソアトを開催して頂いて本当に良かったです。子供も自然の中で思いっきり遊べて楽しかったようです。
- ・いつもいろんなイベントがあつてすごいなあと思ひながら見させて頂いておひります。コロナで今年は大変でしたが、子育て中には大変助かる情報です。
- ・内容も楽しいので毎回読んでいます。
- ・毎月お忙しいのにありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。おかげ様で、1年間無事に過ごせました。本人もクラスが違ひお友達もできて楽しく過ごせているようです。来年度もよろしくおひ願いいたします。
- ・世の中が暗いときでもホツとするようなおたよりです。
- ・児童館だよりのむしのはんざわさんのコーナーをいつも楽しみにしています。
- ・子ども達の様子や取り組みがよく分かり、ありがたいです。
- ・今で満足しています。

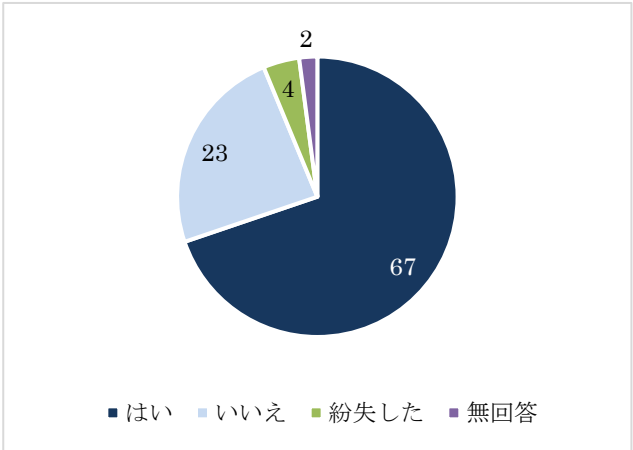
★具体的な要望等があがっていたご意見

- ・まだまだ集まる事が難しいかと思っておりますので、児童館内の様子をもっとたくさん見れたら嬉しいです。
- ・年度初めの職員さんの紹介は助かります。続けていただきたいです。途中、入替があった場合もお知らせいただけると幸いです。
- ・わかりやすく見やすいのでありがたいです。児童クラブでの様子写真を増やしてもらえると、うれしいかと思っております。
- ・小さい頃使用したおもちゃを引き取ってもらえたらうれしいです。そのようなお知らせ…あれば可。
- ・2020.10.26 NO.3のクラブだよりで、子ども達の写真がたくさん載っていて親子で楽しみながら読みました。作成するのは大変だと思いますが、ぜひまた写真とコメントのページを作ってください。
- ・サテライトの様子ももう少し掲載があると良いかなと思います。
- ・他の先生方の紹介？みたいな事を月替わりであると親も先生達と話しやすいです。

好意的にお読み頂いている様子が分かり、大変嬉しく感じた。意外と職員に関する情報もご要望頂いたので、早速新年度の内容に活かしたい。児童館内の様子についてはなかなかお知らせできる機会が少ないので、児童クラブだよりの発行回数を増やし、写真を多めにする事で応えていきたいと思う。

② 今年度も、災害に備え緊急連絡カードを作成しました。お手元に携帯されていますか？

	人数	割合
はい	67人	70%
いいえ	23人	24%
紛失した	4人	4%
無回答	2人	2%



「携帯している」とお答えいただいた割合は一昨年、昨年、今年と79%→61%→70%と推移している。つい先日も震度5強の地震があったため、常時携帯して頂けるよう声がけしていく。

③ 今年度は感染対策に気を配りながら保護者会を実施いたしました。ご参加されましたか？

	人数	割合
はい	71人	74%
いいえ	25人	26%

■頂いたご感想等

- ・職員の方と直接お話し出来て、本人の様子なども聞けてとても安心しました。

- ・クラスごとにして少人数で集まったり、時間等をずらして行ってもらえたので安心して参加することができました。
- ・毎回楽しく参加させて頂いています。
- ・普段どのように過ごしているのかあまり分からなかったのが、スライドショーで写真を見せていただいたり、色々なお話を聞いて普段の様子が分かって良かったです。
- ・感染対策をしていただきありがとうございました。顔合わせなど他のお母さん達とお話することができて良かったです。
- ・子供からお友達の名前を聞くも、その保護者を知る事がなかったので、少しでも顔を合わせ直接名前を聞く事ができ良かったです。
- ・手作りのケーキ、とてもおいしかったです。ありがとうございました。普段の様子が写真で見る事が出来、うれしいです。いつもこういう感じですよとしているんだなあと安心できます。
- ・マーサが作成されているスライド上映が見れていいと思う。動画や写真で子供たちの様子や活動を伝えてもらえて親として助かってます。
- ・自己紹介の時に何を話したらいいか、いつも緊張してしまいます。
- ・子供達の事を話す機会がなかなか無かったので、先生や他の保護者と話す事ができて、とても良かったです。
- ・感染対策されているなど、安心でした。
- ・2歳の子と同伴で行きましたが、職員の方も一緒に遊んでくださり、おもちゃも用意されていたりととても親切な対応をしてくださり助かりました。
- ・学校で集まることがなく保護者の方とお話する機会がありませんでしたので、クラス分けして下さったことはとても良かったと思いましたが、顔見知りになれたことで安心しました。簡単なレクリエーションで父母の方々の人となりを知れて、和みました！！ありがとうございました。
- ・感染症対策はしっかりされていたし、映像で子どもがどのように過ごしているか見ることができて良かった。
- ・普段の様子がスライド等で見れたので良かったです。ありがとうございます。
- ・他の保護者と知り合ういい機会でした。良かったです。
- ・1月からの利用の為、参加していません。
- ・宮パパと話ができる機会を与えてもらって楽しく、漠然とした不安が解消されたのを覚えています。
- ・アットホームで、なごやかな雰囲気の中、大切なことを分かりやすく伝えていただきました。
- ・楽しく参加させていただきました。また動画など楽しみにしております。
- ・登米市のアピール楽しかったです。普段子供のお迎えばかりで保護者の方々と話す機会なかったので時間作ってもらえてよかったです。
- ・コロナ禍で保護者同士が話すことがむずかしいなか、開催いただきありがとうございます。
- ・子どもたちの様子が分かって良かったです。
- ・説明会を8回に分けての開催や、受付時の検温・消毒など対策をきちんとしていて安心して話を聞くことができました。後半の子ども達の普段の様子やイベント時の動画が楽しかったです。編集や準備などお疲れ様でした。
- ・スライドショーで泣きました。また来年も泣かせてください。(モンパチ、流れてきてヤバかった…サーフィスも好きです…)
- ・アットホームな雰囲気で良かったです！

- ・楽しく参加できました。
- ・スライドショーで児童館での様子が知れて良かったです。また、同じ学年の子供を持つお母様とのディスカッションも他のお子さんの家での様子や過ごし方を知れて有意義な時間でした。普段はあいさつを交わす位しか関わりのない職員の皆さん、面白い方ばかりなんですね。
- ・お時間とっていただき、また、準備ありがとうございました。同じクラスの保護者の方と顔を合わせることができ、貴重な時間でした。
- ・児童館での様子をスライドショーでとてもわかりやすく楽しく教えていただきました。
- ・感染対策をしながら説明会をしていただきありがとうございます。児童クラブの様子をていねいに教えて下さったり、親同士の交流がはかれて参加してとても良かったです。
- ・色々な取り組みをしている様子がわかった。
- ・毎年まーさの作ってくれる映像をととても楽しみにしています。学年があがり、一人帰りが増えなかなか児童館での様子もわからないので、ふだんの様子が見えるものがあるとホッとします。新田児童館は利用者が多い中、いつも職員の方々が様々な工夫をされ子供たちを見守っていただき、とても感謝しています。これからも宜しくお願いします。
- ・オンラインにすべき。時勢にそぐわない。
- ・子供の姿をスライドで観れたのは嬉しかったです、もう少し観たかったように感じました。ただ、スムーズでとても良かったです。

コロナ禍により学校での顔合わせができなかったため、同じクラスの保護者の方と話すことができ良かった、というご意見が多く見られた。また、例年以上に児童館の中を見ることができないため、スライドショーなどが担う意味はより大きくなってきているように感じた。
個人情報取り扱いに十分留意しつつ、前述の児童クラブだより同様、写真等を保護者の方が見れる機会をより増やしていきたい。

- ④ 新田児童館では子どもの参画のため、小学生自身が企画・話し合い・準備・実施までを行う活動に力を入れています。今年度も児童クラブの中で手作り品の雑貨屋さんやステージ発表会などを行いました。
- このような取り組みについて、保護者の方のご意見をお聞かせください。
- ・とてもいい経験と思い出が出来て良かったと思います。ステージ発表を行った写真等、見る機会があれば見たいと思いました。
 - ・とても良い取り組みだと思います。
 - ・色々な企画を通して友人関係など多くのことが学べると思います。
 - ・とてもよい取り組みだと思います。子供も楽しんで参加させていただいております。ぜひ続けていただきたいです。
 - ・準備を全てしてもらうのではなく、全体のプロセスを周りのみんなと協働して行う活動は児童クラブならではの活動だと思います。そこで一人一人の個性がまた出てくるのではと期待がありますね。
 - ・自分で考える力がついたり、上下の学年の子たちと協力するという縦のつながりもあっていいと思う。
 - ・うちの子も参加した様子で家でも練習してたり、楽しそうに話していたので、ぜひ機会があればまた参加させたいです。
 - ・学校でできない体験です。自分達で考え、作り上げる楽しさ、大変さ、友達と協力して成し遂げる経験ができるのは素晴らしいと思います。これからも続けていただきたいです。

- ・来年度はコロナも落ちつき、色々なイベントに参加していきたいです。
 - ・来年度も同じような子ども主体の企画をしていただけると嬉しいです。
 - ・今年度は特に学校での発表などが少なかったので、子供たちにとってそういう体験を増やして頂けてとてもよかったですと思います。
 - ・とても良い事だと思います。学校以外でもこのような素敵な居場所があることに本当に感謝しています。
 - ・良いと思う。
 - ・自分達が考え企画したという達成感を得られるのでいいと思う。
 - ・自らやれる環境は良いと思います。
 - ・子ども自ら考え行動することは、とても大切なことです。引きつづき、取り組んでいただければと思います。
 - ・子供達が積極的に取り組めて、とても良かったと思います。
 - ・子供からこんなことしたよ〜って話してもらってなかったのでよく分かりませんでした。楽しそうな企画をたくさんありがとうございます。
- 「手作りの雑貨屋さん」の雑貨を持ち帰ってきたと思います。上手にできていて見に行きたいな〜って思っちゃいます♪
- ・子供の意見を聞いてくれる機会があり、大変嬉しく思います。
 - ・去年は特に発表の機会が少なかったこともあり、とても緊張していた様子でしたが、自分達で考え発表できた達成感を味わえたようで親としても成長を感じられました。
 - ・物を作ることは、子供達にとって発見や想像を養う良い機会になるので、今後も感染対策をした上で行う分には良いと思います。
 - ・子供が喜んで参加していました。続けて活動してほしいと思います。
 - ・自主性、協調性、行動力など大切な事を学べる機会だと思います。
 - ・子供の意欲を高めることにつながり、良いと思います。
 - ・とても良いと思う。子供には積極的に参加してもらいたい。
 - ・自分の子供は余り興味をもってくれないので参加した事がないのですが、すごく良いかと思います。
 - ・とても良いと思います。今後もよろしく願いいたします。コロナ禍であっても飲食を伴わなければ大丈夫だと思います。
 - ・ステージ発表会があった日に、子供が楽しそうに話をしてくれました。これからも続けてほしいです。
 - ・子どもたちが自発的に考え、創り上げていくことは大事で将来の役に立つと思うので、素晴らしい取り組みだと思います。ぜひ続けてほしいと思います。
 - ・毎日児童クラブを利用しているわけではありませんが、こどもがたまたま発表会を見たようで、こんなことをしていて楽しかったとか、上級生や同学年のお友達が興味あることを知れたり、刺激を受けたようです。世界を広げていると思います。
 - ・利用しない日や早い帰りのためか知らなかった。
 - ・コロナ禍で中々友達と自宅で遊ぶというのが難しいので、児童館でこの様な企画をしてくださると嬉しいです。
 - ・子供にとってとてもいい機会になるので今後も今後も続けて欲しいです。
 - ・とても良いと思います。そのようなことに参加することを楽しみにしていますし、みんなと一緒に取り組むことが大事だと思いますので、ぜひ続けてください。
 - ・とても良い取り組みだと思います。

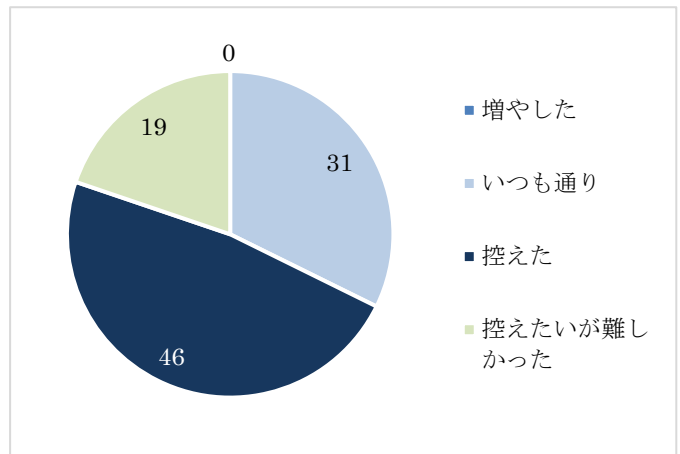
- ・子供たちがとても楽しく過ごせていて嬉しいです。親としては、子供から話を聞くだけなので、写真等で見れたら親子の会話もより弾むなと感じます。
- ・コロナによっていろいろなイベントが中止されており、やはり小学生みずから考え、実行することはとても大事なことと思います。地域の資源回収をイキイキやっている姿をみて、子供の自信や成長に大きく影響すると感じています。今後も感染予防をしながら実施して頂けたらと思っています。
- ・家ではめんどくさくなり、興味のある事などあとでねーと言ってやらず終いなので、雑貨屋さん等実施して頂けるのはありがたいです。
- ・行かない事があると、いつやっていたのか分からない事が多々あり行きたかったのに…と子供より話があったりします。
- ・「こんなの作ったよ!!」と仕事から帰ってくると作品を見せてくれます。自分でも作っている様子もあり、子供の興味の幅を広げてもらっています。
- ・この取り組みはとても良いと思います。子供達が自分たちで考え、発言する場をこれからも設けていただきたいと思います。
- ・児童館でなければできないような、子供たちが協力してやるという体験をさせてもらい感謝しかないです!!ありがとうございます。
- ・自分で考え取り組むことは、とても良いと思います。
- ・本人にとってよい経験、勉強にもなるので良いと思います。コロナに気をつけながら活動してもらいたいです。
- ・良い取り組みだと思います。先生方は大変だと思いますが、どんどんやっていただきたいです。
- ・子供達の考えを尊重して、サポートして下さって行える事、とても良いと思います。
- ・自主的な活動に導く、ということは大変なご尽力かと。ありがたく思っています。
- ・子供が主体となり活動することは、今後の成長過程においてもとても良いことだと思うので、今後も続けてほしいと思います。
- ・子供達が楽しく、笑顔でやっているのは先生方の協力あってだと思えます。ありがとうございます。
- ・自分で考え、行動の出来る子になって欲しいのでとても良い試みだと思えます。
- ・子どもたちが楽しんで取り組んでいたのも、来年度も是非開催していただきたいです。
- ・今後も継続して取り組んで頂きたいです。
- ・子どもはすごく楽しんでいました。が、子どもの話だけでは雰囲気や子どもがどの程度主導で活動したか分からず…。おたよりも拝見しましたが、もう少し状況が見えるとうれしいです。
- ・この活動は子どもの成長に必要なものなので、良い企画だと思えます。
- ・他の学年のお友達とのつながりもでき、学校でもなかなか体験できることではないので、とてもよいと思います。
- ・手作品の雑貨さんはとても興味があります。
- ・自ら考え行動することが苦手な子が今は多いのかなあと感じています。このような活動があることを知り、とても素敵だな♡と思えました。特に、児童クラブの子供たちは「自分たちでやりたい!」というパワーを感じました。応援したいです!
- ・学校行事がほぼ出来なかったこともあり、児童クラブで発表する機会を設けていただけて感謝です。本人のやる気、楽しみにつながっています。

活動を続けて欲しい、という好意的なご意見が多くみられた。コロナ禍によりイベントの機会が減ってしまうことは、子ども達の楽しみとともに成長や学びの場も減ってしまうことになるのだと改めて感じた。児童館は他学年と関わることができる絶好の場所となるので、その中で考え、自分達で何かをやりたいという気持ちに寄り添い、成し遂げていく経験の場を今後もできるだけ作っていききたい。人を集める、ということが憚られる状態が長く続くが、引き続き感染対策に力を入れ協議を重ねながら、児童館の担う役割を全うしていく。

⑤ コロナ禍での児童館の利用についてお伺いいたします。児童クラブを利用するに際し、あてはまるものに○や記入をお願い致します。

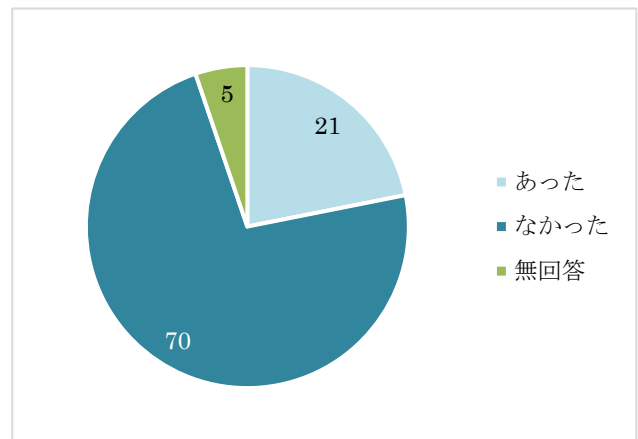
■利用回数について

	人数	割合
増やした	0人	0%
いつも通り	31人	32%
控えた	46人	48%
控えたいが難しかった	19人	20%



■利用にあたって不安が

	人数	割合
あった	21人	22%
なかった	70人	73%
無回答	5人	5%



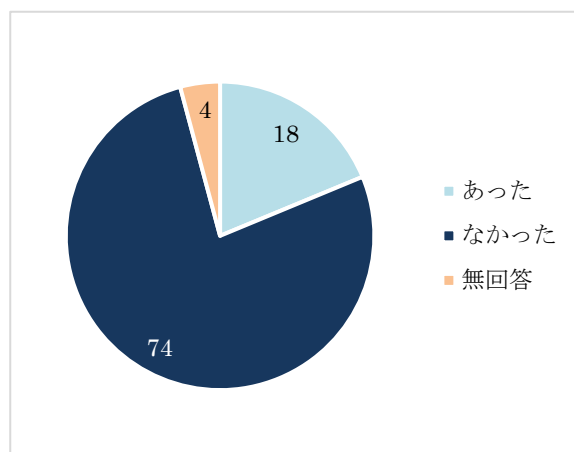
■不安の具体的な内容

- ・初めての利用だったので、お友達と仲良く過ごせるかどうか、コロナクラスターが起きないかどうか
- ・子供ということもありマスクに慣れず、口元に下がっていたり予防できない難しさを感じた
- ・密状態での飲食（おやつ・お弁当）には不安があったので控えました。
- ・人数が多いので子供や他の子に感染が広まるのではないかと考えた。
- ・新田小でコロナが出たと聞いても、自分の子が濃厚接触者かどうか解らないので
- ・子供たちの距離の近さは避けられないので不安がありましたが、子供同士の感染は低いと医師に聞いてから不安は減りました。
- ・密になることや、飲食をすることが気がかりでした。

- ・学校は無言で給食を食べているが、児童クラブでもそうしてくれているか。
- ・感染者が増えたりすると、やはり不安があったので控えた。
- ・密になってしまわないか。友達ができるか、など。
- ・1人の感染から多数へ感染することでの恐怖があった。
- ・密になる点。お弁当を食べる際。
- ・昼食をとること→なので一日中児童館の日はなるべく利用を控える等しました。
- ・やはり子供たちは遊びに夢中になり、密を回避できなさそうだから。
- ・子供同士密になるのもしょうつたらどうしようと思ってました。
- ・どうしても密が増えてしまう為
- ・人数が多い事
- ・自分の子供しかいなかったらどうしようかと思ひ不安になった。
- ・人数が多いので、感染が怖かった。
- ・利用人数が多いのでどうしても密になるし、子供に大人のように理解させるのは難しいと思いました。
子供→子供に移るのかもよくわからなく、不安

■（コロナ禍のなかで）お子さんに変化が

	人数	割合
あった	18人	19%
なかった	74人	77%
無回答	4人	4%



■変化の具体的内容

- ・新しい友達ができた。色々なものづくりやゲームを覚えることが出来た。
- ・家に帰りたがった。
- ・イライラしたり、あたるようになった。思うように体を動かせない、やマスクでイライラするとのこと
- ・かぜをひきやすい方だったが、マスクや消毒の効果で？かぜをあまりひかなかったと思う。
- ・手洗い・消毒・マスクと、よりしっかり意識してくれる様になった。
- ・前年よりもお休みすることが多くなった。
- ・学校ではあまり友達と会話出来なかったが、児童クラブでは出来たので、楽しく過ごせたと思う。
そのせいか、明るくなった。
- ・お友達も一人帰りが増えたことで少しさみしがっていました。
- ・楽しく遊べる場所ができて、うれしそうでした。
- ・利用が減り、子供同士のもめ事、ケンカが増えた。
- ・利用者が少なかった面で多少不安はあったようです。
- ・兄弟げんかが増えた（休校中から）
- ・外に出たがらず、あまり児童クラブに行きたがらなかった。
- ・会話できない事や思いっきり遊べない等少しストレスの様でした。

- ・夜になるとベッタリくっついてくるようになった。
- ・一人で留守番が出来るようになりました！
- ・制約が増え、ちょっとイライラすることが増えた。

新田児童館は宮城の中でも屈指の大規模児童館であり、また、児童館という特性上三密を避けることは不可避に思われた。しかし、保護者の方々、地域の方々の多大なるご協力により、緊急事態宣言発令当初の児童クラブの利用率は大幅に下がり、職員も試行錯誤しながら少しずつ児童館の形を作ることができた。改めて感謝申し上げたい。

頂いた具体的な不安の内容に関しては、子どもの密回避への難しさ、飲食時の感染のリスクが多くあげられた。意外だった点は、コロナ禍での変化にマイナス面だけでなくプラス面もあったこと。

コロナという見えない不安の中、子ども達の感情の機微に気を配りながら、「児童館＝安心して過ごせる場所」であるよう努めていきたい。

■ コロナ禍での児童館の利用について、何か希望することはありますか？

- ・今まで同様、うがい、手洗い、消毒、マスクの着用等気を付けてもらえればと思います。
- ・これまで通り、なるべく3密を避けて消毒作業など大変お世話をおかけしますがよろしくお願い致します。
- ・利用回数に応じた利用料金、とてもありがたいです。今後も続けていただけると助かります。
- ・これからも変わらず、マスク着用・消毒・体温管理等を続けてほしいと思います。飲食（お弁当・おやつ時間）は1人で（さみしいですけど…）など、今まで通りで良いと思います。
- ・4～5月頃は控えていましたが、学校が始まってからは利用させていただきました。人数が多い中でしっかり感染対策していただき助かりました。安心して利用することができました。これからもよろしくお願い致します。
- ・これまで通りで十分満足しています。
- ・引きつづき感染対策にご尽力いただければと思います。
- ・先生達が考えて頂いていますので、このままでいいかと思ってます。
- ・いつも笑顔で接して下さり、ありがたいです。ダメな事はきちんとしかってくれるので、預ける側としても、安心できます。
- ・今まで通りでよいと思います。
- ・手洗いやマスク着用など基本的なことを行いつつ、楽しい活動ができればと思います。
- ・お弁当、おやつを食べるときは向かい合わせにならず、同じ方向を向いて食べるようにし、隣同士の会話も気をつけられるよう家庭でも伝えてますが、児童館でも徹底して頂ければ安心です。（飲食事のマスクなしの時が一番リスクある為）
- ・仕事が休めず利用させていただきましたが、密にならないようにいろいろ対策をしていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・学校生活では他のクラスへ行ったり気軽に会話を楽しむ事ができない様なので、児童館は子供達の唯一の交流の場になっていると感じます。不自由を強いられている子供達が楽しそうにのびのびとしている姿を見るとホッとします。感染対策に留意しながら今まで通り見守って頂けたらと思っております。
- ・職員の方々のご苦勞には日々感謝しておりますが、どうしても密になっているのが気になります。さらなる声かけをお願いしたいです。

あとコストが気になりますが手洗い後のペーパータオルがあればなあと思います。

- ・お弁当を食べる時、対面やおしゃべりをさけてほしいです。
- ・このまま利用料は回数に応じてにしてほしい。
- ・無理のない範囲でこれまで通り受け入れてもらいたいです。
- ・異例のことばかりの中、子ども達の環境を“普段通り”に近づけていただくとする職員の方々の心遣いを感じます。
- ・今年度のように利用回数によって料金が違うとなると控える家庭が増えるのではないかと思います。
- ・現状維持をお願いします。
- ・トイレの自動洗浄機能付与
- ・親が中まで迎えに入るよりは、玄関の自動ドアが開いた際に音が鳴る等、職員が気づきやすくされて、児童が自分で玄関まで来る様にした方が他の児童や職員への感染リスクも減るのではないかと感じます。
- ・小学校サテライトが使えない場合（卒業式等）の利用自粛はできるだけ控えてほしい。
- ・今まで通りの対応をお願いします。
- ・預かっていただけるだけでありがたく思います。
- ・5月はコロナの状況などをみて利用を控えるようにしていたが、自身の仕事状況もあり6月からは利用をお願いしてきた。このような状況の中で、児童館の運営など本当に大変だったと思いますが、今年度、本当に助かりました。
- ・大変な中、開館していただきとても助かりました。仕事をお休みしたくとも難しく、又、子どもにとってもお友達に会える場所があること、とてもありがたかったです。
- ・対策していただいているので、引き続きお願いします。
- ・利用を控えられの方々に対して、来年度も声がけをお願いしたいです。

利用回数によっての料金変更に対してのご意見が多く見られた。こちらは市の方へ要望として挙がっている旨を伝える。同様に、感染対策への要望も多く見られた。また、たくさんの感謝のお言葉もいただき頭が下がる思いである。

引き続き感染予防に気を配りながら、さらに改善できる点などを随時話し合い対策していく。

⑥ その他、新田児童館にご意見・ご要望等あればお聞かせください。

- ・いつも大変お世話になっております。来年度もよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になり、大変感謝しております。子供を安心して預けられます。ありがとうございます。
- ・親切な対応に感謝しております。安心して仕事をして帰宅することが出来ました。本当にありがとうございました。
- ・いつもお世話になっております。今後ともよろしくお願いします。
- ・いつも迎えに行くと「〇〇君、ママが迎えに来たよー♪」と家人と子どもをすぐに結び付けられる職員の方々にいつも驚き、尊敬です。
- ・子供のことでいつも話を聞いて下さり、アドバイスして下さり感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・子供は、学校へ行くのと同様に児童館に行く事も毎日楽しみにしています。何かを作ることも、私も忘れてしまった昔の遊びも、いろいろ体験して覚えてくる様子、とても楽しそうなのでいつも感謝しています。これからも宜しくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。いつも雰囲気がよくて安心して預けられます！

- ・コロナ禍で大変な中、色々な企画や行事を予定していただき、家ではなかなか経験できない事を経験できたようで、子どもも楽しそうでした。ありがとうございました。
- ・いつも本当に感謝しております！こんなに安心して働きに行けることが本当にありがたいです！家にいるより断然!! いろんな体験をさせてもらい、本当に色々なことを学ばせてもらっています。私も色々勉強になります。
- ・いつもお世話になっております。コロナ禍の中でも安心して仕事ができるのは、児童クラブのお陰です。ありがとうございます。
- ・一人帰りであり利用も多くありませんでしたが、工作をさせてもらったり楽しませてもらいありがとうございました。
- ・職員の方々も大変だと思いますが、いつも一生懸命やっていただけてると思いますので、感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・色々手厚くしていただけてるので、特にないです。いつもありがとうございます。
- ・学校では、話すことも遊ぶことも普通にできない状態のため楽しいと思う事ができず、時々行きたくないな一と言うこともあります。
児童クラブでは、職員の方々や友達と一緒に気を付けながらとても楽しく過ごせている様子で、そのおかげで心が安心して思っています。とてもありがたいです。
- ・いつもとても良くして下さって感謝しています。スタッフの方がたくさんいらっしゃるの（ごめんなさい、誰が誰だか把握できていませんが…）その分、子供達の事をしっかりと見てくれているのが感じられ安心して思っています。これからもよろしくお願いします。
- ・温かい雰囲気のある児童館で、学校には行きたくないと言いますが児童クラブには行きたいと言います。いつもありがとうございます。
- ・何かあれば連絡帳へ書いてくれたり、忘れ物があれば連絡をくれたり、いつもお世話になっております。行事などもたくさんあり、とてもよい児童館だと思います。これからも宜しくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。来年度も宜しくお願いします。
- ・このような中でも最大限利用できる環境をつくって頂きありがとうございます。今後もまだまだ難しい状況があるかもしれませんが、どうぞよろしくお願いします。
- ・とても子供のことをみて、日々の変化も感じていただけたりとすごくすごく感謝しています。見守りながら子供たちに任せていただいているところもあり、児童館でお世話になっていることで友達関係や遊びを通じたルールなど身をもって体験できていると思います。コロナで大変注意も多い中、とてもありがたく思っています。
- ・「こんな嫌なことがあったけれど〇〇がなぐさめてくれたんだよ」と、先生方の話をよくします。ニックネームで呼ばせていただき、さらに心の距離が近づき、相談しやすいようです。
来年度もどうぞ宜しくお願いします。
- ・まーさはヤスケンに似ています。TEAM NACKS のファンなのでまーさを見かける度に「あ～ヤスケンだ～」と心の中で思っています。この場をお借りして。ヤスケンに。すみません。
保護者説明会の最終日、最高でした。
- ・いつもありがとうございます。職員の方々の明るい笑顔に安心して利用することができます。
- ・コロナで色々制限はありましたが、こども達が楽しく活動できる場を作っていただき、感謝しています。

- ・今年もコロナもあり大変な中ありがとうございました。4月以降は少しずつでも行事が増えるといいなと思います。健康第一をお願いします。
- ・子どもの様子をお話ししてくださるのでありがたいです。いろいろな遊び、ゲーム、手芸など体験できるので、自宅でも取り入れています。

★具体的な要望等があがっていたご意見

- ・子どもの体調が悪かった時、親身になって心配していただきありがとうございました。子どもにとって大好きな場所なので、これからも宜しくをお願いします。欲を言えば、もう少し明るく挨拶が飛び交う環境だと、子ども達ももっと挨拶をしてくれるかな？と思います。
- ・コロナ対応等もそうだが、館内の衛生面は大丈夫か？
- ・いつもお世話になりありがとうございます。子供も毎日児童館へ行くのを楽しみにしています。児童館のできごとをあまり話してくれないので児童館でどのように過ごしているのかもっと知れると嬉しく思います。
- ・土曜日も8:00~18:00で行なって頂けると大変助かります。スタッフのご負担も考慮すると課題もあるかと思いますが、前向きに検討して頂ければ助かるご家庭もたくさんあると思います。
- ・そあとは子供が興味を持つ事で行く度楽しそうだったので続けて欲しい。
- ・いつも思うのですが、そしてどうして難しいかもわかるのですが、学校がある時のおやつの時間です。17:00は遅いと思うのです…。

給食から夕食まで間があるので、やはり子供も途中でお腹が空くようです。もう少し早い時間に食べられたらいいのにな…といつも思っています。毎年同じような事を…すみません🍀

児童館での過ごし方に関しては、概ね安心して過ごしてもらえている様子が見えた。大人数のお預かりといえど、一人ひとりに寄り添っていく姿勢は今後も大切にしたい。
 その中でも挨拶であったり掃除であったり時間のことであったり、頂いた貴重なご意見は会議に挙げ話し合っていきたい。また、今回のアンケートの設問にはなかった「SOAT」に関する継続希望も数件見えたので、今後も学びの場として実施していきたい。

⑦ ご自身のことや子育て等について、相談できる場所はありますか？

■具体的なご意見の内訳

- | | | | | | |
|---------|------|-----|---------|------|----|
| ・あります | ・・・・ | 16件 | ・児童館の先生 | ・・・・ | 4件 |
| ・ママ友 | ・・・・ | 7件 | ・保育園の先生 | ・・・・ | 1件 |
| ・実母（両親） | ・・・・ | 8件 | ・家族 | ・・・・ | 9件 |
| ・学校の先生 | ・・・・ | 3件 | ・友達 | ・・・・ | 9件 |
| ・会社の人 | ・・・・ | 4件 | ・義理の両親 | ・・・・ | 3件 |

- ・身近にいるので大丈夫です。
- ・児童館の先生にもいつも相談して対応して頂き、ありがとうございます。
- ・ママ友や実母へ相談しています。担任の先生とも相談します。
- ・会社で一緒に働いている人、子供の親（ママ友）、保育園、児童館の先生方

- ・家庭内や、友人にできます。ただ、今はないのですがお友達関係で何か起きた時は相談させてください。
- ・近所や職場で他のお母さん達と話しています。
- ・友人・家族など
- ・子供についての悩みはつきませんが（笑）、時間があれば、ママさんや職員の方、先生方などに話を聞いて、そのつど安心させてもらっています。
- ・学校、家族
- ・夫婦の父母
- ・友人や職場の人、児童館の先生も親身に話を聞いて下さり、自分自身も助かっています。
- ・周りの子育てママさんに助けられています。
- ・周りのお友達同志です。
- ・子育ての相談は、自分の友人など恥ずかしくて言えませんが、職場の先輩ママなどに話したり、夫と話し合いをしています。
- ・親や友人に相談しています。
- ・あるようなないような…というのが正直なところです。“自分の事”となると皆さん尚更ではないでしょうか。
- ・4月～主人が単身赴任になるので子供達に影響がないか少し心配です。何か変化等あったら教えて頂けるとありがたいです。
- ・親や友人に相談できています。
- ・親やママ友に相談できています。
- ・児童館のスタッフの方々に聞いて頂いております。
- ・義母や姉、友人など
- ・実母や会社の方
- ・友達、家族など
- ・友達や家族に相談できる
- ・両親・義母
- ・家族がないので、自分のことはあまり相談できません。子育てについてはだんなやママ友
- ・ママ友や自分の母親、主人に相談したりしています。
- ・相談できるところがある、とは知っていますが、なかなか相談できません。
- ・大丈夫です。
- ・実家の両親や妹、主に家族です。児童館でも相談できるとのことなので、困った時はよろしくお願ひします。
- ・あまりないです。
- ・子供の事だけなら話せる場所がありますが、子供だけでなく家族とのかかわりの中で子育てに影響してくるような悩みは、正直どこに相談したらよいのかわかりません。いつも一人でいろいろ考えてるしかないのかなーと思っています。

子育てに関しては概ね相談の場があるように見える。しかしご自身のこと等となるとなかなか難しい様子も伺える。コロナ禍により息抜きもままならない状況だが、お子さんも含め保護者の方々も心身共に大事にしていだきたい。児童館としても、寄り添う子育て支援を目指したい。