

令和2年度新田児童館アンケート回答結果

乳幼児親子対象

① はじめに、あなたのことを教えてください。

■保護者の方の年齢、性別の内訳

	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	計
女	0人	3人	8人	1人	0人	0人	12人
男	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人

② 普段どのような目的で来館されていますか？

- ・お子さんを連れて 12人
- ・その他 0人

■お子さんの年齢内訳

	0歳未満	1～1.5歳	1.6～2歳	2～3歳	3歳以上
人数	6人	2人	3人	3人	0人

③ 新田児童館にはどのくらい来ていますか？

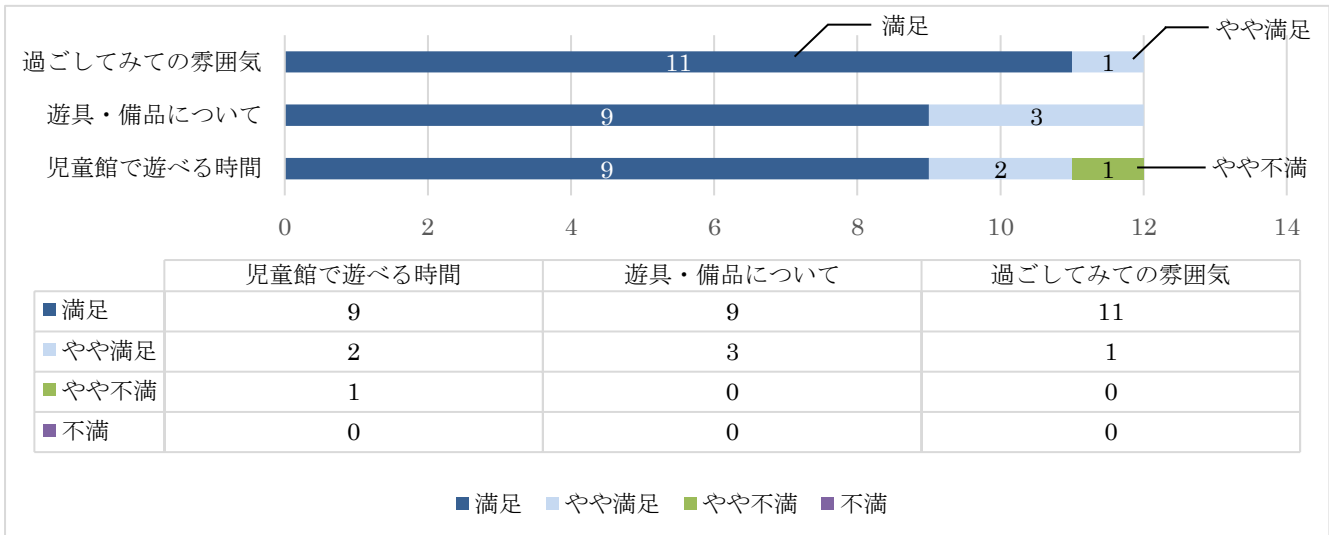
	はじめて	週3回以上	週1.2回	月1～2回
人数	1人	4人	4人	3人

令和2年度はコロナ禍により児童クラブ運営以外の児童館業務が停止され、制限はありつつもやっと自由来館が再開された。お子さんを見ながらの大変ななか、12名の方からご回答を頂くことができた。心からの感謝を申し上げたい。

内訳としては働く30代の親御さんが多く、お子さんの年齢が上がるとまたお仕事に復帰されていくようだ。現場での印象としてはこれまでと異なり、児童館に来て下さる乳幼児親子はコンスタントに来て下さる方8割、新規の方2割、といった様子が見え、顔なじみのママ同士で仲良く話している姿がよく見られた。また、アンケートには反映されないものの、今年度はパパの来館も多く見られた。

リモートワークの普及や子育てへの意識の変化が年々表れてきているのかもしれない。

④ 新田児童館についてどのように感じていますか？あてはまるところに○をつけてください。



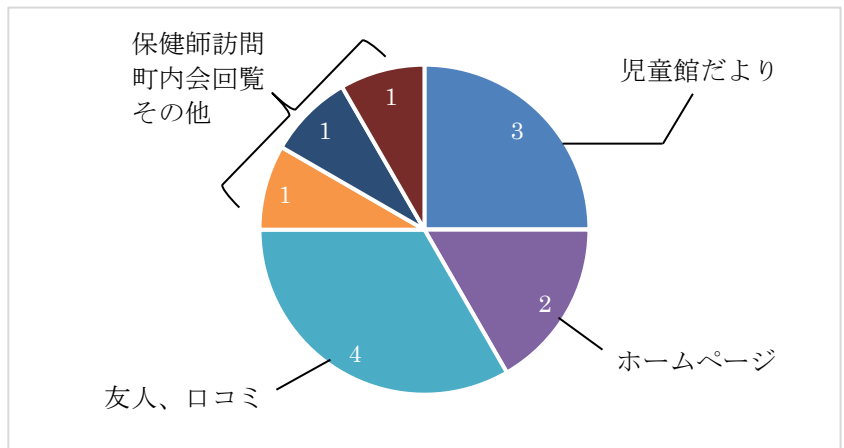
■ 前述の評価についてのご意見・ご要望

- ・感染症対策で飲食ができなくなってしまったのが残念ですが、また状況が落ち着いたら午後まで使えるとうれしいです。
- ・コロナが落ちついたら、午後も遊ばせたいです！
- ・金魚とめだかが大好きで、みるのがとっても楽しいみたいです！

概ね満足、やや満足の評価を頂いているものの、感染対策のため利用時間が制限され、さらに飲食も禁止となっている点が残念に感じる要因となった。それは裏を返せば「午後も過ごしたい場所」として認識して頂いていると捉え、引き続き過ごしやすい児童館として善処していきたい。

⑤ 新田児童館を知るきっかけとなったことを教えてください。

児童館だより	3人
のびすく	0人
区役所	0人
ホームページ	2人
友人、口コミ	4人
保健師訪問	1人
町内会回覧	1人
その他	1人



■ 其他のご意見

- ・家が近所のため

母数が少ないながらも、「友人、口コミ」が最多となった結果は嬉しく感じる。今後も「行ってみたいけど良かったよ」と勧めてもらえる児童館であるように努めたい。

⑥ 今年度はコロナ禍によりひろばやイベントの開催が難しい1年となりました。その中でも感染対策に気を配り、定員や事前予約の制度をとりながら下記のイベントを行いました。ご参加いただいたイベントがありましたら、その時のご感想をお聞かせください。

■ さくらんぼひろば

- ・手がたをつくれて記念になりました。
- ・楽しかったです。ありがとうございました。
- ・初めて聞いたわらべ歌でしたが楽しめました。
- ・初めて参加しました。自宅ではなかなか難しい手形とりや同齡の子と遊ぶ機会があり、子どもにも刺激になったと思います。
- ・家ではできない体験ができて楽しかったです。

■いちごひろば

- ・スタッフさんやお友達と触れ合えるのが良い経験となりました！！
- ・クリスマス会に参加しました。落ちつきがない息子でしたが優しく対応して頂いて助かりました。
- ・季節に合わせたイベントを考えて下さって、子どもも私もとても楽しく過ごすことができました。制作は細かな準備をして下さっていつも感謝しております。

■ばななひろば

- ・いろいろな遊びや工作など楽しい時間を過ごさせて頂きました！
- ・季節の行事を色々できて、とてもうれしいです！

■ハロウィンフォトブース

- ・かわいらしいフォトブースを用意していただいたので写真をとれてよかったです！！
- ・友人とのハロウィンパーティーができなかったのがたのしく参加できました！！
- ・とってもかわいくて、写真に残しています！

■オータムコンサート

- ・感動しました！！感染対策しつつの開催に感謝です。
- ・高校生のひたむきな演奏に感動しました。毎年開催してほしいです。

■クリスマスデー

- ・フォトブースで写真を撮ったり、お下がりおもちゃをもらえて子どもも「サンタさん（に）もらったね」と喜んでいました。
- ・X'mas 気分が味わえ、楽しかったです！
- ・おさがりのおもちゃやお洋服をもらえたのがとにかくうれしかったです！子どももとてもうれしそうでした。

■すべり台の日

- ・普段の車の遊具などと一緒に、すべり台でも遊べて、身体をたくさん使えるので助かっています。
- ・ダイナミックに体を動かせるのが嬉しいです。
- ・お友達とたのしくあそべてありがたいです。
- ・大きなすべり台があるので、木曜日は少し密ですね🌀楽しいです！
- ・大きなすべり台に、子どももいつもよろこんでいます。

数々の制限はあれど、感染対策にご協力いただきながらわずかではあるがイベントを開催することができた。普段の新田児童館の行事量からすれば大幅に減ってしまったが、それでも乳幼児親子の居場所として児童館が担う役割は大きい。今後もできる限りのことを職員間で話し合いながら、実施していきたい。

⑦ 自由来館停止の期間中、どのように過ごしていましたか。

- ・家の中でおえかきやおもちゃで遊んでいましたが、なかなか体をつかって十分に遊べず、体力をもてあましていました。
- ・ママ友の家であそんでいました。
- ・散歩、公園、家の中で母とのみ遊んでいた。
- ・ほぼステイホームでした。
- ・自宅で絵本など読みきかせ、散歩。
- ・家の前で姉や近所の子と遊ぶ。公園、電車を見に行く。
- ・外で遊ぶか自宅で遊んでいました。
- ・公園や近所など。家でDVDとか！
- ・公園で過ごしていました。
- ・人がいない時間で、公園へ。
- ・家や公園、散歩

⑧ コロナ禍の1年を通じて、ご自身やご家族、お子さんの変化はありましたか。

■ご自身・ご家族のこと

- ・人とふれあうことが少なく話題がなかったです。
- ・色々大変だった。
- ・ショッピングが減って、ダラダラ時間が増えてしまった。
- ・外出を控え家族時間が増えた。
- ・家族や身近な友だちとすごすことが多くなり、結びつきが強くなったかなと思います。
- ・コロナで出産の時家族面会がなかったので、交流ができママ友が増えた。
- ・夫が在宅する期間があり、家族のつながりがつよくなったと思います。

■お子さんのこと

- ・自粛中は人見知りになりました。
- ・あまり他の子と遊ぶ機会がなかった。
- ・家にいることが多くて外に出たがる日々でした。
- ・外や友達と遊ぶことが減った。
- ・なかなか多くの人と関わらせてあげられず、かわいそうに思えた。児童館では楽しそうに遊んでいた。
- ・まだ小さかったのであまり変化はなかったです。
- ・たくさん児童館に来たので、「たのしい場所」というイメージを持っています。

自粛期間中、幼い子を抱えたご家庭の苦心が伺える。近しい人とのつながりが強まる一方で、色んな人と出会う機会は成長の場として持っておきたい。たくさんの経験をさせたい幼少期において、コロナが及ぼした影響の大きさを改めて感じた。そしてまた、「遊ぶ場所」「出会う場所」「他者と関わり、学ぶ場所」として、児童館は今後も必要とされる存在でなければならないと考える。

⑨ 児童館への要望・希望があればご記入ください。

- ・いつもお世話になっています。近くで来やすいこともありほぼ毎日お世話になっていました。外での活動（お庭）などもあるとうれしいです。
- ・交流の場がもう少し増えてくるとありがたいです。
- ・いつも親共々お世話になっており、感謝しかありません。要望は、お下がり市の服やおもちゃなど、もっとスタッフさんのお子さんと欲しい方はもらっていいと思います！！！！
12時の退館のときに、帰る時間だよ！！とわかる音楽をかけたら、子ども帰りやすいかも…??
「これなったら帰ろうね！」みたいな…。
- ・これからも今のペースでいいので続けてほしいです。（しまっているあいだ、とてもさみしかった！！）

コロナの状況により一進一退ではあるが、感染対策に引き続き気を配りながらイベント等を行っていきたい。その中で、外での活動は密を緩和できるので積極的に考えていきたいと思う。退館時の音楽の件も目からうろこであり、親御さんにとっても助かる発案に感じた。
利用する側・小さい子の保護者だからこそ気付く点がやはりあるので、今後もアンケートに関わらずご要望等は積極的に取り入れていきたい。

⑩ ご自身のことや子育て等について、相談できる場所はありますか？

- ・親
- ・親や児童館に来ているママさんと話します。
- ・ママ友
- ・近くにはいないのでママ友を増やせるといいです。
- ・友人にメールで相談、気軽にできる所がもっとあればいいなと思います。
- ・児童館のスタッフさん、ママ友。いつも感謝です♡
- ・友人、親、保健師さん

みなさん相談の場はお持ちのように見える。児童館がその役割や場所として機能している点も嬉しく感じる。今後も地域のほっとステーションとして気軽に来れる場所であるよう努めたい。